

KIT DE DIAGNÓSTICO Y MEDICIÓN

DE LA INTUICIÓN A LA EVIDENCIA:
ESCUCHA, MIDE Y MEJORA.

No medimos para fiscalizar, medimos para aprender. Este kit te ofrece las herramientas para convertir las percepciones en datos y fortalecer la cultura cooperativa.

LAS 4 HERRAMIENTAS CLAVE



Ficha de diagnóstico participativo
TERMÓMETRO

¿Qué es? Un cuestionario base para toda la plantilla.

¿Para qué sirve? Establece tu "Línea Base". Evalúa la madurez en los 8 ejes (Liderazgo, Transparencia, Digitalización, Bienestar, etc.).

Clave: Debe ser anónimo para garantizar la sinceridad.



Mapa de canales y flujos
ARQUITECTURA

¿Qué es? Un inventario de todos tus medios (WhatsApp, Tablón, Email, Intranet).

¿Para qué sirve? Detecta "canales zombis" (que nadie lee), saturación informativa y duplicidades.

Clave: Mide la utilidad real (1-5) vs. el esfuerzo que requiere mantenerlo.



Cuestionario de clima comunicativo
EMOCIÓN

¿Qué es? Una encuesta enfocada en la percepción humana.

¿Para qué sirve? Mide intangibles: confianza en la dirección, sentido de pertenencia y si la comunicación genera estrés o bienestar.

Clave: Analiza la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.



Cuadro de Mando Integral - KPI
BRÚJULA

¿Qué es? Un panel de control con indicadores trimestrales.

¿Para qué sirve? Para tomar decisiones basadas en datos, no en opiniones.

Indicadores top: % de participación, índice de satisfacción y tasa de devolución de resultado.

VISUALIZANDO LA CULTURA COOPERATIVA

La Telaraña de Okina Visualiza el equilibrio de tu cooperativa en 8 dimensiones clave:



EL CICLO DE MEDICIÓN

DIAGNÓSTICO ANUAL

Lanza la Ficha Participativa y el Cuestionario de Clima para saber dónde estás.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL

Revisa tu Cuadro de Mando (KPIs) para corregir desviaciones a tiempo.

CIERRE DEL CÍRCULO

Aplica el protocolo "You Said / We Did". Publica qué has hecho con las sugerencias recibidas.



El objetivo no es tener "buenos números", sino construir una cultura de escucha activa y mejora continua. Un dato sin acción es solo ruido.